

Nicht überall wo „Praxisteam“ drauf steht, ist auch TEAM drin...



Dozent

Brigitte Kühn

Der Praxis-Check ZMV,
QM-Auditorin

KURS-NUM-MER	TERMIN	UHRZEIT	SEMINAR-GEBÜHR	FORTBILDUNGS-PUNKTE	ORT	ZIELGRUPPE
ZFA15.10.25	Mittwoch, 15.10.25	09:00-17:00	Je 380,00 € Inkl. Skript, Verpflegung	---	Seminarraum ZBV, Straubing	Praxispersonal

In Ihrer Praxis gibt es Profis, die ihre Arbeit schon seit vielen Jahren gut erledigen. Neulinge und Nachwuchs treffen aufeinander, müssen integriert, akzeptiert und erfolgreich eingearbeitet werden. Kennen Sie Aussagen wie „das haben wir schon immer so gemacht, wieso ändern, keine Zeit oder ähnliches.“ Abläufe und interne Schnittstellen gemeinsam zu meistern sind die tägliche Herausforderung. Nicht selten geraten Mitarbeiter aneinander, Konflikte entstehen. Klare Praxisregeln im Team umsetzen – ein komplexes Unterfangen im stressigen Arbeitsalltag. Was vom Team zunächst womöglich als lästige zusätzliche Aufgabe erlebt worden ist, daraus soll eine gelungene gemeinsame Leistung werden.

Team oder Gruppe – wecken Sie den Teamgeist

- Struktur und Organisation – wo hakt es?
- Zusammenarbeit und Konkurrenz im Team
- Persönliche Belastungen von Mitarbeitern
- Der Patient als emotionale Herausforderung
- Erkannte Mängel im Praxisablauf beseitigen
- Klares Regelwerk erstellen
- Verantwortung und Struktur festlegen
- Verhaltensänderungen verbindlich vereinbaren

Konflikte erkennen, benennen, beseitigen

- Ständig der gleiche Ärger – was ist los?
- Konfliktbeteiligte einzeln anhören
- Kommunikationsspannen vermeiden
- Runder Tisch für Lösungsvorschläge
- Lösungen entwickeln und umsetzen