

Gelungene Patientenkommunikation – die tägliche Herausforderung



Dozent

Brigitte Kühn

Der Praxis-Check ZMV,
QM-Auditorin

KURS-NUM-MER	TERMIN	UHRZEIT	SEMINAR- GEBÜHR	FORTBIL- DUNGS- PUNKTE	ORT	ZIELGRUPPE
ZFA04.06.25	Mittwoch, 04.06.2025	09:00-17:00	Je 380,00 € Inkl. Skript, Ver- pfehlung	---	Seminarraum ZBV, Straubing	Praxispersonal

Wertschätzung und Respekt sind der Anfang guter Praxis und die Grundlage dauerhafter Patienten-Beziehungen. Dafür sind Ihre Menschlichkeit, Ihre Persönlichkeit und Ihr fachliches Wissen gefragt. Das sagt sich leichter, als es manchmal im Alltag gelebt werden kann. Sie müssen sich ständig wachsenden Anforderungen stellen, dennoch das Gleichgewicht bewahren. Denn Ihre richtige Einstellung und positive Verfassung tragen maßgeblich dazu bei, ob sich der Patient wohl fühlt.

Üben Sie mit mir Situationen aus dem Praxisalltag:

Der persönliche Kontakt

Der Patient als Beziehungsaufgabe
Umgangsformen prägen die Beziehung
Erwartungen erkennen und beantworten
Wahrnehmungen reflektieren

Kosten der Behandlung

Kostentransparenz bildet Vertrauen
Wer spricht wann über Geld?
Das Team braucht eine stringente Angebots-Strategie
Geld für Gesundheit schafft Lebensqualität

„Schwierige“ Patienten und Deeskalation

Ursachen und Motive klären
Die Person ernst nehmen, die Beschwerde prüfen
Die eigene Sozialkompetenz stärken
Lösungsorientiert argumentieren
Positive Schlüsselworte für erfolgreiche Kommunikation