

## Das professionelle Verhaltensrezept für alle Patiententypen – Das persolog®-Persönlichkeitsprofil (DISG)

Souverän, gelassen und zeiteffizient  
mit den unterschiedlichsten Patiententypen umgehen



Dozentin

**Christine Rieder**

Dipl.-  
Betriebswirtin(FH),  
Fachbuchautorin

KURS- NUMMER	TERMIN	UHRZEIT	SEMINAR- GEBÜHR	FORTBILDUNGS- PUNKTE	ORT	ZIELGRUPPE
ZFA25.01.19	Freitag, 25.01.19	10.00-17.00	195,00 €	---	Seminarraum ZBV, Straubing	Auszubildende Praxispersonal

Wünschen Sie sich nicht auch manchmal ein einfaches „Kochrezept“ für das Verhalten gegenüber den unterschiedlichsten Persönlichkeitstypen in Ihrer Praxis? Für die Drängler, die Ungeduldigen, die Vielredner, die Dominanten, ... ? Wie mit diesen unterschiedlichen Patientenpersönlichkeiten so umgehen, dass Sie schnell entspannt und gelassen reagieren und das tun, was sie Ihnen vorschlagen? Dafür gibt es ein psychologisches „Kochrezept“, das sich an den Verhaltensmerkmalen der verschiedenen Persönlichkeitstypen orientiert und Ihnen einen konkreten, praktischen Verhaltensleitfaden liefert. Damit erkennen Sie sofort, auf was Sie bei dem jeweiligen Menschen achten müssen und mit welcher Argumentationskette Sie ihn für Ihr Behandlungskonzept und Ihre Praxis gewinnen können.

Mit den Kenntnissen aus dem persolog®-Persönlichkeitsprofils nach den DISG-Verhaltenseigenschaften sparen Sie wertvolle Zeit und Energie im Umgang mit Ihren Patienten. Sie erhalten in diesem praxisrelevanten Workshop das erforderliche systematische Kommunikations- und Verhaltens-Know-how für die jeweiligen Patienten- und Persönlichkeitstypen und welche Verhaltensbesonderheiten sie kennzeichnen. Damit können Sie gelassen und souverän Kommunikationsfallen vermeiden, vermeintlich unangenehme Patiententypen entspannt steuern und gezielt Ihre Patienten für Ihre Praxisdienstleistungen gewinnen ... denn mit dem richtigen „Kochrezept“ klappt alles!

### Workshop-Inhalte:

- Sich selbst und die Patienten besser einschätzen und verstehen lernen mit dem persolog®-Persönlichkeitsprofil und den DISG-Verhaltenseigenschaften
- Erklärung der Verhaltensbesonderheiten der vier Persönlichkeitstypen nach dem DISG bzw. persolog®-Persönlichkeitsmodell
- Von der menschlichen „Bewertung“ hin zur „Analyse nach dem DISG-Modell“
- Erstellung eines systematischen Kommunikationsleitfadens für die DISG-Patiententypen
- Mit individuellen Schlüsselworten die DISG-Patiententypen leicht und schnell steuern
- Unterstützung des Lerntransfers in den Praxisalltag mit dem Praxis-Transfer-Talisman