

Praxiserfolg durch

- ein kompetentes und motiviertes Praxisteam
- effizientes Bestellsystem
- weniger Stress



Dozent

**Dipl.-oec.
Hans-Dieter Klein**
Experte für Praxis-
Kommunikation
und -Organisation

KURS- NUMMER	TERMIN	UHRZEIT	SEMINAR- GEBÜHR	FORTBILDUNGS- PUNKTE	ORT	ZIELGRUPPE
T27.11.19	Mittwoch, 27.11.19	13.00-19.00	295,00 €	8	Seminarraum ZBV, Straubing	Zahnärzte/Innen Praxispersonal

Viele Zahnärzte beklagen sich über mangelndes Engagement Ihrer Mitarbeiter. Viele Mitarbeiter beklagen sich über Ihre Chefs und Kolleginnen. So sind Praxen immer wieder ein Austragungsort täglicher Frustrationen. Jedoch jeder wünscht sich eine perfekt organisierte Praxis - alles klappt, jeder weiß, was er zu tun hat. Die Stimmung ist hervorragend. Mitarbeiterinnen und Chefs arbeiten mit Freude. Patienten sind begeistert. Die Praxis wird zur Hochleistungsorganisation. Eine Anleitung zur positiven Gestaltung Ihrer Arbeitsbedingungen.

- Was ist Praxiserfolg
- Wie viel Einsatz erfordert Erfolg
- Kann man motivieren oder motiviert werden
- Die Kultur der Motivation
- Informierte Mitarbeiter sind motivierter
- Praxis sucht Mitarbeiter oder Mitarbeiter sucht Praxis
- Mitarbeiter richtig einarbeiten und integrieren
- Bilaterale Teamentwicklungsgespräche
- Wirkungsvoll Anerkennung geben – fair Kritik üben
- Anerkennung als Energielieferant
- Führung in der Zahnarztpraxis
- Mit Freude Spitzenergebnisse erzielen
- Beispiel: Effizientes Patienten-Bestellsystem
- Leistung aus Leidenschaft
- Erfolgsbeteiligung - Lust auf Leistung
- Arbeit mit Sinn
- Die außergewöhnliche Leistungsbereitschaft
- Wachstumsklima schaffen
- Vom Mitarbeiter zum Mitunternehmer
- Chefentlastung und Mitarbeiterbegeisterung durch gekonnte Delegation
- Grundsatzaufgaben vs. Routine
- Regeln der Zusammenarbeit
- Mein Organisationsgrad – meine Selbstorganisation