

Kommunikation in der Zahnarztpraxis – klug und kompetent zum Erfolg



Dozentin

Betül Hanisch
Knigge-Trainerin

KURS-NUMMER	TERMIN	UHRZEIT	SEMINAR- GEBÜHR	FORTBILDUNGS- PUNKTE	SEMINARRAUM ZBV, STRAUBING	ZIELGRUPPE
ZFA26.10.22	Mittwoch, 26.10.22	14.00-18.00	180,00€		Seminarraum ZBV, Straubing	Praxispersonal

Jeder Kontakt zum Patienten, Vorgesetzten und Kollegen beginnt mit einem einfachen Smalltalk und entwickelt sich dann zu einem angenehmen Dialog, wenn Sie die Kniffe der Kommunikation beherrschen – und wissen, wo die Fettnäpfe lauern. Auch werden in einer angenehmen Kommunikation zwischen Ihnen und dem Patienten gleichzeitig Netzwerke geknüpft, denn der Patient empfiehlt Sie schließlich weiter, wenn er begeistert ist von Ihrer Praxis – so ist die Kommunikation in der Praxis für den Aufbau und die Pflege von Beziehungen von unschätzbarem Wert. Der Smalltalk selbst als Aufwärmphase eines Gesprächs schafft Vertrauen und eine gemeinsame Basis, die erlaubt besser über sachliche Belange zu sprechen. Damit wird der Smalltalk zum Erfolgsfaktor!

Patientenbeschwerden souverän angehen:

- Wichtige Techniken für den souveränen Umgang mit Beschwerden.

Nonverbale Kommunikation und ihre Wirkung

Unzählige wissenschaftliche Studien belegen, dass dabei die nonverbale Kommunikation über 93% der zwischenmenschlichen Wahrnehmung ausmacht! Mit dem Einsatz Ihrer Körpersprache treten Sie selbstsicher, freundlich und kompetent auf, können gleichzeitig Ihr Gegenüber viel klarer in seiner Stimmung wahrnehmen – aus bisher wagen Spekulationen werden klare Interpretationen. • Die Wichtigkeit des ersten Eindrucks – denn sie bekommt keine zweite Chance!

- Die Wirkung der Körpersprache – effektiv eingesetzt und Sie gewinnen!
- Distanzzonen – die richtige Distanz ist entscheidend für Sympathie oder Antipathie zwischen dem Patienten und Ihnen, gerade während der Behandlung eine große Herausforderung! Sensibilisierung auf die Körpersprache - Sitz- und Gangarten, Fußbewegungen, die Körperhaltung, Kopf und Hals, die Augen, der Mund, die Hände, die Finger
- Die Gefahren der Fehlinterpretationen

Es erwartet Sie ein kurzweiliger und spannender Exkurs in die Welt der verbalen und nonverbalen Kommunikation. Freuen Sie sich auf eine hochinformativen Fortbildung